



Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Ica  
Gerencia de la Administración Distrital  
Unidad de Servicios Judiciales

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Ica, 17 de Mayo del 2022

**OFICIO N° 000093-2022-USJ-GAD-CSJIC-PJ**

Sr(a).  
**RAFAEL FERNANDO SALAZAR PEÑALOZA**  
Presidente de la CSJ de Ica

Presente. -

**Asunto** : Solicita atención presencial o instalación de módulos de atención para brindar información sobre procesos.-.

**Referencia** : EXPEDIENTE 002351-2022-MUP-CS  
PROVEIDO 002259-2022-P-CSJIC (11MAY2022)

Tengo el honor de dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente y manifestarle que, en atención al asunto y en relación al documento de la referencia, indicar que en el Distrito Judicial de Ica, está ejecutando atenciones presenciales y virtuales, en sus diferentes sedes conforme detalle:

1. **ATENCIONES PRESENCIALES:** A través de las Oficinas de Orientación Jurídica Gratuita al Usuario, se brinda la atención de información de estado de expedientes, para tal fin se indica los responsables y dirección.

SEDE CENTRAL ICA	DIRECCIÓN
THALIA ANGELA DE LA CRUZ VALDIVIA	Calle Ayacucho 500 - Ica
CECILIA SABINA PAREDES MONTEJO	Calle Ayacucho 500 - Ica

SEDE MÓDULO DE FAMILIA	DIRECCIÓN
JOSE LUIS ORMEÑO ANCASI	Nicolás de Rivera El Viejo N°137-A
KATHY MELISA LARA CARMELINO	Nicolás de Rivera El Viejo N°137-A

SEDE MÓDULO LABORAL	DIRECCIÓN
CESAR BENAVIDES MUÑOZ	Urb. California C-4 - Ica



Firmado digitalmente por ANDIA  
MACHAHUAY Marilu Nora FAU  
20159981216 soft  
Cargo: Jefe De La Usj De La Csj Ica  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 17.05.2022 16:16:37 -05:00



Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Ica  
Gerencia de la Administración Distrital  
Unidad de Servicios Judiciales

<b>SEDE MÓDULO PENAL</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
<b>DARWIN GARCIA GUEVARA</b>	Calle Chiclayo N° 243 - Ica
<b>CESAR CALDAS VASQUEZ</b>	Calle Chiclayo N° 243 - Ica

<b>SEDE MPJ PARCONA</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
<b>MARIA VICTORIA TATAJE ALFARO</b>	Esq. John F. Kennedy con Garcilazo de la Vega S/N - Parcona

<b>SEDE PISCO</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
<b>FRANCISCO FERNANDO PAREDES VARONA</b>	Sede Fonavi La Concordia s/n Pisco

<b>SEDE PISCO VILLA</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
<b>FELIX ALBERTO QUISPE URIBE</b>	Jr. Huáscar Plaza Mayor Pisco Villa Túpac – Pisco

<b>SEDE CHINCHA</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
<b>OSCAR LEVANO GAMARRA</b>	Calle Plaza de Armas N°412 Chincha

<b>SEDE PALPA</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
<b>CARLOS ADOLFO LEÓN CARMONA</b>	Calle Progreso N°225 Palpa

<b>SEDE NAZCA</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
<b>SANTOS ESTEBAN HUMANI RODRIGUEZ</b>	Calle Arica N° 195 Nasca

<b>SEDE VISTA ALEGRE</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
<b>FABIAN FRANCISCO LATORRE MONTROYA</b>	C. Pachacutec S/N Vista Alegre

<b>SEDE MARCONA</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
<b>JUAN JORGE GAVILAN TATAJE</b>	Av. Comercio Lts 14 y 15 Marcona

<b>SEDE CORDOVA</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
<b>ALDO JESUS URIBE DE LA CRUZ</b>	Ca. Municipalidad S/N Córdova

<b>SEDE HUAYTARA</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
<b>JOSE LUIS TORRES TASA YCO</b>	Calle Municipalidad S/N Huaytará





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Ica  
Gerencia de la Administración Distrital  
Unidad de Servicios Judiciales

SEDE SANTIAGO DE SURCOVOS	DIRECCIÓN
MARCO ANTONIO GARCIA FAJARDO	Calle Independencia S/N Plaza de Armas

## 2. APLICATIVOS VIRTUALES

- 2.1. **APLICATIVOS INFORMÁTICOS:** Mediante dichos aplicativos los abogados y usuarios del Distrito Judicial de Ica, también pueden realizar la consulta del estado de sus expedientes, detallando los links correspondientes.

PRODUCTO	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA	BENEFICIO /OBEJTIVO	LINK
<b>Consulta de Expedientes Judiciales</b>		Los usuarios y abogas podrán ingresar al sistema a fin de realizar la búsqueda de su expediente, ingresando número y código del expediente, podrá visualizar las resoluciones emitidas por los Órganos Jurisdiccionales de la Corte Superior de Justicia de Ica.	<a href="https://cej.pj.gob.pe/cej/forms/busquedaform.html">https://cej.pj.gob.pe/cej/forms/busquedaform.html</a>
<b>Ejecución y seguimiento del aplicativo "Casilleros digitales de jueces y juezas"</b>	Resolución Administrativa N° 000183-2021-CE-PJ	Tiene como objetivo permitir que la ciudadanía tenga libre acceso a todas las resoluciones emitidas por los órganos jurisdiccionales a nivel nacional en formato digital, conociendo de esta manera el sentido y la motivación de sus decisiones. Las resoluciones emitidas en los casos o procesos de carácter reservado y de información sensible no serán públicas.	<a href="https://sap.pj.gob.pe/casillero-digital/#/busqueda">https://sap.pj.gob.pe/casillero-digital/#/busqueda</a>
<b>Ejecución y seguimiento del aplicativo Módulo de Sentido de Decisiones Judiciales</b>	Resolución Administrativa N.° 0011-2021-CE-PJ	Los usuarios judiciales podrán acceder en forma sencilla a todas y cada una de las decisiones jurisdiccionales que jueces o tribunales emitan en un proceso judicial (autos y sentencias), las cuales serán publicadas en el día bajo responsabilidad.	<a href="https://gestionsij.pj.gob.pe/sentidoFallo-web/#/busqueda">https://gestionsij.pj.gob.pe/sentidoFallo-web/#/busqueda</a>
<b>Aplicativo Sistema Experto de Consultas de Expedientes – SECE</b>	Resolución Administrativa N° 000422-2021-CSJIC-PJ	Los usuarios judiciales registrados (fiscales, procuradores, defensores públicos, abogados privados y las partes de un proceso judiciales), puedan acceder en tiempo real a información de sus procesos, tales como: actas y resoluciones de audiencia, resoluciones finales, depósitos judiciales presentados y otros documentos que se requieran,	<b>Instalar en su celular la plataforma TELEGRAM, acto seguido buscar "SECE_Ica"</b>





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Ica  
Gerencia de la Administración Distrital  
Unidad de Servicios Judiciales

		en las especialidades de Civil, Laboral, Penal y Familia.	
<b>Implementación del MAU</b>	Resolución Administrativa N° 000917-2021-CSJIC-PJ	En este módulo, los usuarios podrán acceder a consulta de expedientes, directorio de teléfonos y ubicación de las sedes judiciales. Asimismo obtendrán el costo de los aranceles judiciales, tendrán acceso al libro de reclamaciones y también podrán registrarse para el uso del aplicativo informático: "El Juez te escucha, programa tu cita", entre otros servicios.	<a href="https://mau.pj.gob.pe/">https://mau.pj.gob.pe/</a>
<b>Implementación del MAU - Bot</b>	Proveído N° 04532-2021-CSJIC-PJ	Es un aplicativo Optimizar la atención de justiciables, abogados y usuarios en general mediante la absolución de dudas y/o formulación de quejas haciendo uso de modelos conversacionales guiados que simulan la conversación entre actores mediante inteligencia artificial, logrando simplificar y agilizar procesos que buscan la satisfacción del usuario judicial a través de respuestas automáticas e inteligentes	A través del WhatsApp 922 484 147
<b>Implementación de la Plataforma de Justicia en tus Manos</b>	Resolución Administrativa N° 048-2022-P-CSJIC-PJ	Aplicativo informático que permite a los usuarios judiciales de todo el país, tener acceso completo y directo a los servicios ofrecidos por la institución, para lo cual deberán registrarse por única vez en el sistema. Asimismo, accederán en tiempo real a información estadística confiable y transparente. Entre los servicios que ofrece "El servicio de justicia en tus manos" están: orientación jurídica gratuita en diversas especialidades, consultas por WhatsApp, emisión de certificados, directorios telefónicos, habilitación de aranceles judiciales, acceso a las mesas de partes, consulta y registros judiciales, el aplicativo web "El Juez te escucha, programa tu cita", notificaciones judiciales, consulta de expedientes, entre otros; siendo un canal digital óptimo para la atención al usuario.	<a href="https://mau.pj.gob.pe/">https://mau.pj.gob.pe/</a>





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Ica  
Gerencia de la Administración Distrital  
Unidad de Servicios Judiciales

<b>Chat Bot</b>	Resolución Administrativa N° 000441-2021-CE-PJ	El proyecto tiene como objetivo brindar información o respuestas automatizadas al ciudadano sobre los servicios judiciales que brinda el Poder Judicial a través de una plataforma tecnológica amigable, útil y robusta, aplicando la tecnología de mensajería instantánea WhatsApp.	<b>A través del WhatsApp 922 449 497</b>
-----------------	--	--	--

**2.2. CONSULTAS VIRTUALES:** En razón al Estado de Emergencia Sanitaria, se puso a disposición de los abogados y usuarios del Distrito Judicial de Ica el **DIRECTORIO VIRTUAL 2022**, donde encontrará los canales de atención (correo, teléfono y whatsapp), ingresando al link <https://bit.ly/directoriocsjica2022>, siendo constantemente actualizado, sobre los siguientes servicios:

**2.2.1. Los canales de atención virtuales que se han dispuesto para la recepción de casos, denuncias, presentación de documentos.**

- Mesa de partes Virtual de Procesos Penales.
- Mesa de partes electrónica de Familia, Civil, Constitucional, Laboral y Paz Letrado
- Mesa de partes Virtual para Recepción de Denuncias por violencia contra la Mujer
- Mesa de parte Electrónica – Demanda de Alimentos.
- Mesa de Partes Virtual – Recepción del formulario Electrónico de demanda de reconocimiento de apoyos y salvaguardas.

**2.2.2. Los canales de atención virtuales que se han dispuesto para el seguimiento de casos, expedientes, denuncias, etc.**

- Módulo de atención al usuario – Conozca el estado de su expediente
- Línea telefónica de atención de Personas en condición de vulnerabilidad
- Atención virtual de Archivo Modular y Central en la Sede Chincha e Ica
- Atención Virtual de Registro de Control Biométrico de Procesados y Sentenciados Libres.

**2.2.3. Los medios por los cuales se ha difundido de forma masiva a los ciudadanos los canales de atención que ha implementado la institución bajo su cargo.**





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Ica  
Gerencia de la Administración Distrital  
Unidad de Servicios Judiciales

- Página Web de la Corte Superior de Justicia de Ica
- Página oficial del Facebook de la Corte Superior de Justicia de Ica, con el nombre "Corte Superior de Justicia de Ica – OFICIAL"
- Mediante el Correo Institucional de la Corte.
- Mediante Oficio a diversas Instituciones públicas.

**2.3. CABINAS DE ACCESO A LA JUSTICIA:** Es importante señalar mediante el presente oficio que se ha implementado las cabinas antes referida, con el fin de que el acceso a la justicia sea general, esto es, teniendo acceso tecnológico para la realización de las audiencias, conforme se detalla:

PRODUCTO	RESOLUCION ADMINISTRATIVA	BENEFICIO / OBEJTIVO
<b>Cabina para audiencias virtuales Sede Central de Ica.</b>	Resolución Administrativa N° 000417-2021-CSJIC-PJ	Contar con espacios adecuados y con los implementos mínimos para la realización de las Audiencias Virtuales.
<b>Implementación de Cabinas de Acceso en el Módulo de Familia de Ica.</b>	Resolución Administrativa N° 000229-2022-P-CSJIC-PJ	Permitir una atención adecuada y de calidad en los servicios de administración de justicia que presta el Poder Judicial, con el fin que el acceso a la justicia sea general, por lo cual se enfoca en las personas de la tercera edad con poco conocimiento sobre herramientas digitales o aquellas con menos posibilidades de acceder a ella y así promover la inclusión, accesibilidad y protección de los derechos de las personas usuarias de estos servicios de manera inmediata y estandarizada.

No obstante a lo expuesto, es importante indicar que todas las **mesas de partes del Distrito Judicial de Ica, están brindando atención presencial y virtual**, conforme disposición realizada por su despacho, dicho servicio fue comunicado y difundido. Cabe señalar que el horario de atención es de **lunes a viernes desde las 08:00 a.m hasta 01:00 p.m y de 02:00 p.m hasta 04:45 p.m.**

Asimismo, se comunica a su despacho respetuosamente que toda **queja** por la falta de atención de los servicios publicados en el presente directorio, podrá presentarse al correo institucional [mandia@pj.gob.pe](mailto:mandia@pj.gob.pe) o al teléfono celular 976964208, con la suscrita Marilú Nora Andía Machahuay - Jefe de la Unidad de Servicios Judiciales de la CSJ de





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Ica  
Gerencia de la Administración Distrital  
Unidad de Servicios Judiciales

Ica o directamente con la secretaria de presidencia al teléfono fijo 056581120 – anexo 50169.

Por último, señor Presidente en razón a la disposición de su despacho, se viene ejecutando e implementando diversos servicios y aplicativos informáticos a fin de asegurar una atención rápida y oportuna a los abogados y usuarios de la Corte Superior de Justicia de Ica.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad, para reiterar a usted los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

---

**MARILU NORA ANDIA MACHAHUAY**  
Jefe de la USJ de la CSJ Ica  
Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Ica

MAM

